

Klachtrecht basisschool De Nijepoort

Klachten

Als leerling, ouder of schoolmedewerker kun je ontevreden zijn over bepaalde zaken of gedragingen op school. We gaan er vanuit dat we de meeste klachten in onderling overleg kunnen oplossen. We nodigen je daarom van harte uit bij ontevredenheid, de leerkracht en de schoolleiding aan te spreken.

Als je er met de betrokkenen niet uitkomt of de klacht naar jouw mening niet naar behoren is opgelost, maar ook als je niet zelf met de betrokkenen in gesprek durft te gaan, dan kun je een beroep doen op de ondersteuning door de vertrouwenspersoon op school. De vertrouwenspersoon luistert naar je, geeft informatie over mogelijke vervolgstappen en brengt je eventueel in contact met de externe vertrouwenspersoon voor verdere begeleiding in de klachtprocedure. De volledige klachtenregeling, waarin de procedure klachtbehandeling beschreven staat, staat op de website van de school www.xxx.nl.

De vertrouwenspersoon heeft een specifieke taak als het gaat om ongewenst gedrag op school (zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, machtsmisbruik, discriminatie, miscommunicatie, agressie en geweld). Hierbij biedt de vertrouwenspersoon je begeleiding vanaf het eerste gesprek totdat de klacht is opgelost. De vertrouwenspersoon lost jouw klacht niet zelf op, maar zal je ondersteunen bij het vinden van een goede oplossing.

Contactgegevens vertrouwenspersoon

Intern

- Naam: Bronia Moos
- Telefoonnummer: 0346 - 211944
- Email: bmoos@nijepoort.nl

Extern

- Naam: Pauline de Graaf
- Telefoonnummer: 06 - 19842497
- E-mail: a.p.degraaf@ziggo.nl

Formele klacht

Als een klacht niet binnen de school kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd aan het schoolbestuur. Je kunt het schoolbestuur hier bereiken:

Schoolbestuur

- Naam: Bestuur
- Telefoonnummer: 0346 - 211944
- E-mail: voorzitter@nijepoort.nl

Externe klachtencommissie

Mocht de klacht ook nadat het bestuur heeft meegekeken niet zijn opgelost dan is er de optie om naar de externe klachtencommissie te gaan.

Het bevoegd gezag is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Algemeen Bijzonder Onderwijs, die ondergebracht is bij de GCBO.

Postadres: Postbus 82324, 2508 EH Den Haag, T: 070-3861697 E: info@gcbo.nl

De externe klachtencommissie heeft een eigen reglement waarin de samenstelling, wijze van indienen van een klacht en de klachtafhandeling door de klachtencommissie is beschreven. Dit

reglement is digitaal te raadplegen: [Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs Reglement Landelijke Klachtencommissies GCBO](#). Het reglement van de externe klachtencommissie is bindend.

Vertrouwensinspecteur

Voor een onafhankelijk advies in geval van een klacht, kun je ook contact opnemen met de een van de vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie via telefoonnummer 0900-111 3111 (lokaal tarief) weekdays van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Meldplicht seksueel geweld

Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict door een schoolmedewerker jegens een minderjarige leerling, is de school wettelijk verplicht het bevoegd gezag te informeren. Vervolgens is het bevoegd gezag verplicht aangifte te doen bij politie/justitie.